

OBVESTILO ZAVAROVALCU

V skladu z določbami 545. člena Zakona o zavarovalništvu (ZZavar-1) vas obveščam o naslednjem:

- 1) Delujem kot zavarovalni zastopnik (ime in priimek): _____
- 2) Za opravljanje poslov zavarovalnega zastopanja sem od Agencije za zavarovalni nadzor (AZN) pridobil dovoljenje št.: _____, izdano dne _____.

Izdajo dovoljenja je mogoče preveriti v registru AZN, ki je na voljo na [www. https://www.a-zn.si/zastopniki-in-posredniki/register-zastopnikov-posrednikov](https://www.a-zn.si/zastopniki-in-posredniki/register-zastopnikov-posrednikov).

- 3) Nadalje vas želim obvestiti, da pri sklepanju zavarovanj ne dajem nasveta za sklenitev zavarovalne pogodbe na podlagi analize iz 4. odst. 545. člena Zakona o zavarovalništvu (ZZavar-1), ter da posle zavarovalnega zastopanja opravljam na podlagi pogodbe, ki jo imam sklenjeno (velja označeno):

- z AVRIO zavarovalnico d. d., Železna cesta 18, 1000 Ljubljana
- z zavarovalno zastopniško oziroma drugo osebo, pooblaščen za opravljanje poslov zavarovalnega zastopanja za AVRIO zavarovalnico d. d.: _____

- 4) Posle zavarovalnega zastopanja opravljam (velja označeno):

- ekskluzivno za AVRIO zavarovalnico d. d.
- ne-ekskluzivno – poleg za AVRIO zavarovalnico d. d. tudi za naslednje zavarovalnice:

- 5) Za svoje delo ob sklenitvi zavarovanja dobim provizijo, ki je že zajeta v zavarovalni premiji.
- 6) AVRIO zavarovalnica d. d. ne sklepa dogovorov glede plačila, prodajnih ciljev ali drugih dogovorov, ki bi zavarovalnico ali zastopnike in druge pogodbene sklepalce zavarovanj njenih zavarovalnih produktov spodbujali, da bi zavarovalcu priporočili določen zavarovalni produkt, če bi zastopnik ali drug pogodbeni sklepalec zavarovanj lahko ponudil drug zavarovalni produkt, ki bi bolje zadovoljil potrebe zavarovalca. Zavarovalnica prav tako zasleduje cilj, da so vsa morebitna nasprotja interesov v zvezi z razvojem in distribucijo produkta, ustrezno razkrita.
- 7) AVRIO zavarovalnica d. d. ima vzpostavljene postopke za izvensodno reševanje sporov med potrošniki in ponudniki storitev. O pritožbi odloča pritožbena komisija zavarovalnice. Če se ne strinjate z rešitvijo pritožbe in z odločitvijo pristojne pritožbene komisije, imate pravico podati pobudo za začetek postopka mediacije pred izbranim izvajalcem izvensodnega reševanja potrošniških sporov - Mediacijskim centrom Slovenskega zavarovalnega združenja, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, telefon: 01/300 93 81, elektronski naslov: irps@zav-zdruzenje.si, spletni naslov: www.zav-zdruzenje.si. Če ocenjujete, da je prišlo pri ravnanju zavarovalnice do nespoštovanja Zavarovalnega kodeksa in drugih dobrih poslovnih običajev ter temeljnih standardov zavarovalne stroke, lahko svojo pritožbo posredujete tudi Varuhu dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu, ki deluje pri Slovenskem zavarovalnem združenju, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana. Več informacij o pritožbenih postopkih je na voljo na www.avrio.si ali prek telefona 080 19 56.

Kraj in datum izročitve obvestila	Zavarovalni zastopnik	Podpis zavarovalca s katerim potrjujem prejem obvestila
-----------------------------------	-----------------------	---

OBVESTILO O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV V AVRIO ZAVAROVALNICI d. d.

Informacija o obdelavi osebnih podatkov

V AVRIO zavarovalnica d. d. spoštujemo pravico do zasebnosti naših strank, zato vas želimo seznaniti, kako bomo obdelovali vaše osebne podatke, ko boste z nami sklenili zavarovalno pogodbo.

Vaše osebne podatke za namen sklepanja in izvajanja zavarovalne pogodbe obdelujemo v skladu z zahtevami Splošne uredbe EU o varstvu podatkov (GDPR), veljavnim zakonom o varstvu osebnih podatkov, Zakonom o zavarovalništvu (ZZavar-1) in drugimi veljavnimi predpisi. Pravna podlaga za obdelavo vaših osebnih podatkov je lahko zakonska določba, sklenjena zavarovalna pogodba oziroma vaše zahteve v okviru sklepanja te pogodbe, zakoniti interes zavarovalnice ali vaša privolitve za enega ali več namenov obdelave.

Obdelava vaših osebnih podatkov zaradi izpolnjevanja naših zakonskih obveznosti obsega predvsem vodenje zakonsko določenih zbirk osebnih podatkov, izpolnjevanje nadzorstvenih zahtev in davčnih obveznosti kakor tudi naših obveznosti glede svetovanja oziroma preučevanja potreb in zahtev naših strank.

Obdelava vaših osebnih podatkov na podlagi pogodbe obsega obdelovanje podatkov v obsegu, potrebnem za izvajanje pogodbe oziroma za izvajanje vaših zahtev v okviru sklepanja pogodbe.

Vaše osebne podatke lahko obdelujemo tudi, kadar je to potrebno zaradi naših zakonitih poslovnih interesov. V okvir teh obdelav na primer sodi dvig kakovosti, posodobitev in prilagoditev zavarovalnih storitev/produktov zavarovancem ter druge izboljšave našega poslovanja v korist naših strank, neposredno trženje, preprečevanje ogrožanja celovitosti, izvirnosti, dostopnosti ali zaupnosti podatkov, zagotavljanje varnosti in razpoložljivosti informacijskih sistemov in storitev ter preprečevanje in ugotavljanje zlorab.

Prijetna izkušnja, prilagojena vašim potrebam in zahtevam s končnim ciljem optimalne zavarovalne zaščite, je naše glavno vodilo pri uporabi vaših osebnih podatkov.

V kolikor osebne podatke pridobimo o vas, kot od naše stranke, želimo prilagajati našo ponudbo zavarovanj in drugih storitev vašim potrebam za namen sklepanja zavarovalnih pogodb in s tem povezane primerne obveščeni in vašega zadovoljstva v času, ko skladno z zakonodajo hranimo vaše podatke v naših zbirkah, kar obsega naslednje aktivnosti in oblike obdelave: obveščanje o novostih poslovanja oziroma ponudbi, statistično obdelavo, segmentacijo, profiliranje, pošiljanje ponudb, oglasnega gradiva, vabil na informativne dogodke ter v zvezi s prej navedenim tudi telefonsko, pisno in elektronsko anketiranje ter zbiranje naročil. Takšni obdelavi vaših osebnih podatkov lahko kadar koli ugovarjate tako, da nas o vašem ugovoru obvestite na naš naslov ali na info@avrio.si.

V kolikor sodelujete v naših promocijskih akcijah (npr. nagradne igre) lahko na podlagi vaše privolitve vaše osebne podatke obdelujemo tudi za potrebe izvajanja promocijskih in drugih aktivnosti, pri čemer jih obdelujemo skladno z vsakokratnimi pravili promocijske aktivnosti (npr. pravili nagradne igre). Osebne podatke obdelujemo tudi za potrebe podelitve nagrade, kakor tudi za morebitne davčne razloge, če je to potrebno zaradi vrednosti nagrade in za namene, opredeljene s privolitvijo za obdelavo osebnih podatkov. Vašo privolitve za takšno obdelavo osebnih podatkov lahko kadar koli prekličete tako, da nas o tem obvestite na naš naslov ali na info@avrio.si.